

1- Présentation

TRANS'FORMATIONS est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est établi Impasse Sureau, Maison 89, Basse-Gondeau, 97232 LE LAMENTIN - immatriculé sous le n° Siret 83180068500016, et enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 02973213997 auprès du Préfet de la région Martinique. Ce numéro ne valant pas agrément de l'État.

TRANS'FORMATIONS développe des formations en inter entreprises, en learning, et des accompagnements dans le cadre de la Validation des Acquis de l'Expérience et du Bilan de compétences.

2- Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations énumérées à l'article 1, organisées par TRANS'FORMATIONS.

Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de TRANS'FORMATIONS, prévaloir sur les présentes conditions et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de TRANS'FORMATIONS, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

3- Inscription

L'inscription à une prestation se fait par validation des pré-requis, cas échéant ; après un entretien téléphonique gratuit proposé sur le site internet : www.trans-formations972.com

Un devis est formalisé à partir des informations recueillies à l'entretien téléphonique, pour envoi par mail au client, pour acceptation et renvoi.

TRANS'FORMATIONS doit être avisé des modalités spécifiques de prise en charge des frais de formation au moment de l'inscription (notamment concernant les modalités de justification de l'action) et en tout état de cause avant le démarrage de la formation. Il en va de même des délais de paiement pratiqués par le client.

4- Obligations respectives des parties

Pour toute inscription dans une action de formation ou un accompagnement, un devis sera établi, valable durant un mois, à réception du document.

Avant le démarrage de l'action de formation ou tout autre accompagnement, un contrat ou une convention de formation est adressé au client **après validation du devis**.

Si le client est une personne entreprenant l'action de formation à titre individuel et à ses frais, un contrat de formation professionnelle sera établi pour toute inscription

conformément aux dispositions de l'article L. 6353-3 du Code du travail.

Toute personne en situation de handicap, devra se rapprocher de Tessa FERUS, Directrice de TRANS'FORMATIONS et référente handicap, afin que lui soit proposée une prestation adaptée à sa condition et ses besoins spécifiques en formation.

L'action de formation se déroule conformément au programme remis au client.

À l'issue de toute action, une facture et une attestation de formation seront adressées au client (ou à l'organisme payeur désigné par le client), ainsi qu'un certificat de réalisation.

5- Annulation, absence ou retard d'une prestation

Concernant le client, toute annulation doit se faire par écrit. La démarche se fera comme suit :

- Pour un financement à titre individuel : possibilité de rétractation, dans les 15 jours à signature du contrat ou de la convention de l'action de formation, à : contact@trans-formations972.com
- Pour un financement par un organisme agréé (OPCO, Pôle Emploi...) : facturation des sommes déjà engagées ou dépensées pour la réalisation de la prestation, et en complément des frais d'annulation représentant 10% de la valeur de la prestation

Toutes pièces justificatives seront utiles pour justifier l'abandon de la prestation en cours d'exécution, pour cas de force majeure, par lettre recommandée avec accusé de réception (événement imprévisible, insurmontable et extérieur aux parties).

En tout état de cause, TRANS'FORMATIONS ne saurait être tenu pour responsable de verser aucune indemnité ou compensation qui pourrait être demandé par un client.

TRANS'FORMATIONS se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler l'action de formation, notamment dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation. Dans ce cas, le client est prévenu dans les plus brefs délais de cette annulation ou de ce report.

Si l'action de formation ne pourrait se dérouler en e-learning selon les conditions prévues, TRANS'FORMATIONS s'engage à mettre en place la formation selon des modalités adaptées, permettant de répondre aux objectifs fixés dans le programme de l'action de formation.

En cas de réalisation partielle de l'action de formation du fait de TRANS'FORMATIONS, la facturation pourra se faire au prorata temporis des heures réalisées par rapport au nombre d'heures prévues.

6- Paiement

Les modalités de règlement des frais de participation sont les suivantes :

- Virement bancaire,

- Attestation de prise en charge (notamment en cas de financement par un OPCO) ;
- Proposition d'échéancier, pour les inscriptions individuelles, qui devra être signé avec le contrat de formation professionnelle, en dehors de quoi TRANS'FORMATIONS facturera au stagiaire la totalité des frais au démarrage de l'action de formation.

L'échéancier signé ne peut être modifié qu'après accord de la Directrice de l'organisme de formation.

L'intégralité des frais de formation doit être réglée par le stagiaire avant la fin de l'action de formation.

En cas de non réception de l'accord de prise en charge totale ou partielle, TRANS'FORMATIONS se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au client, au premier jour de l'action.

7- Retard de paiement

Tout retard de règlement du solde de la facture entraîne, de plein droit et sans mise en demeure, l'application d'une pénalité de retard au taux d'une fois et demie le taux légal (article L 441-6 du Code de Commerce).

Cette pénalité, calculée sur l'intégralité des sommes restant dues, court à compter du jour suivant la date d'échéance jusqu'au jour du paiement de la totalité des sommes.

Toutes les prestations sont payables à 30 jours fin de mois, à réception des factures, sauf en cas de financement individuel où un échéancier est mis en place.

En cas de défaut de paiement dans le délai imparti de 30 jours fin de mois, une lettre de rappel amiable est envoyée au débiteur.

Lorsque la créance n'a pas pu être recouvrée à l'amiable, un état exécutoire est adressé au débiteur par TRANS'FORMATIONS, et celui-ci procédera au recouvrement contentieux, sans paiement dans un délai de 15 jours. Ces poursuites entraîneront des frais supplémentaires à l'encontre du débiteur.

Pour les financements individuels bénéficiant d'un échéancier de paiement, le non respect d'une échéance, non justifié entraînera la mise en œuvre de poursuites qui seront effectuées par TRANS'FORMATIONS.

A défaut de règlement, le stagiaire pourra être exclu des cours. De plus, pour tout litige ou contestation relative à l'action de formation ou d'accompagnement, ne pouvant se régler à l'amiable, le bénéficiaire se réserve le droit de faire appel à :

Audrey RIOUAL, médiatrice généraliste
Route de Clairière, 97200 Fort-de-France
☎ : 06 96 43 08 29 - ✉ : rioual.audrey@gmail.com
Inscrite sur la liste des médiateurs de la Cour d'appel de Fort-de-France

Toute action de formation réalisée et suivie qui n'aura pas été réglée ne pourra pas faire l'objet d'une nouvelle inscription à l'organisme de formation.

8- Formation en e-learning

Descriptif

TRANS'FORMATIONS propose des formations en e-learning par le biais d'un outil numérique collaboratif, un padlet.

Cet outil dispose de tous les supports nécessaires pour suivre efficacement un dispositif de formation en e-learning : espaces de stockage de ressources, classe virtuelle, quizz, espace de dépôt de documents.

Accès à l'outil numérique et droit d'usage

Pour accéder au Padlet, le stagiaire sera informé de l'identifiant et du mot de passe du mur sécurisé sur le livret d'accueil remis au démarrage de la formation.

Les utilisateurs de l'outil numérique sont seuls responsables de la préservation et de la confidentialité de leur identifiant et s'engagent à ne pas communiquer, céder, vendre ou louer leur identifiant à un tiers.

Le non-respect de ces engagements entraînera une radiation automatique de la liste des utilisateurs, **sans indemnité, préavis, ni information préalable.**

L'accès à l'outil numérique est possible pendant toute la durée de la formation. Les modalités d'utilisation sont précisées dans le livret d'accueil de formation remis au stagiaire en entrée de session.

Pré-requis

Avant le démarrage de la formation (ou l'accompagnement) en e-learning, les utilisateurs sont invités par lien ZOOM à découvrir le mur sécurisé pour l'appropriation de l'outil dédié au format de la formation.

Conditions réglementaires d'accès de l'outil numérique

L'accès aux différentes activités de l'outil numérique collaboratif est réservé aux stagiaires dont les droits d'accès auront été attribués par TRANS'FORMATIONS.

Dès sa première connexion au mur sécurisé, le participant s'engage à :

- Respecter les conditions décrites dans le règlement intérieur et les conditions générales de vente ;
- Participer aux travaux de la communauté à laquelle il est inscrit.

Limitation contractuelle des données

Afin d'accompagner au mieux les stagiaires, l'organisme de formation s'efforce de mettre à disposition, sur son site internet et son outil numérique collaboratif, les données les plus précises possibles et cela de façon la plus régulière possible.

Toutefois, des inexactitudes ou omissions peuvent être constatées. Nous vous remercions alors de bien vouloir nous contacter à l'adresse contact@trans-formations972.com

De façon générale, ces données sont accessibles 24h sur 24 et 7 jours sur 7. Toutefois, des cas de force majeure ou impossibilités techniques de type maintenance pourront perturber l'accès aux données voire au site internet et à l'outil numérique collaboratif de TRANS'FORMATIONS.

L'organisme de formation décline toute responsabilité quant à un quelconque dommage matériel ou perte de données subis par l'utilisateur liés au contenu téléchargé depuis son site internet ou de son outil numérique collaboratif

EIRL TRANS'FORMATIONS/ Tessa FERUS

Basse-Gondeau – 97232 LE LAMENTIN

N° SIRET : 831 800 685 000 16 – Code APE : 8559A

Enregistrée sous le n° 02 97 321 3997 auprès du Préfet de région Martinique.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État (Article L. 6352-12 du Code du Travail).

✉ contact@trans-formations972.com – ☎ 0696 75 33 32

Site web : www.trans-formations972.com

Responsabilités

Chaque utilisateur veille par son comportement à ne pas compromettre la sécurité et le bon fonctionnement de l'outil numérique collaboratif.

En cas de dépôt de contenu sur l'outil numérique collaboratif, le participant doit veiller au respect de la loi du 30 juin 1994 relative aux droits d'auteur. Il doit être en mesure d'attester disposer de l'ensemble des droits sur les contenus et documents publiés.

TRANS'FORMATIONS ne saurait être tenu pour responsable de l'hébergement d'images ou contenus sans le consentement des auteurs.

L'organisme de formation se réserve le droit de supprimer des images/ contenus/ liens hypertextes jugés contraires à son image et aux dispositions de sa charte qualité et de son règlement intérieur.

Interruption de service

L'organisme de formation s'engage à permettre l'accès à l'outil numérique collaboratif pendant la durée des droits d'utilisation, mais peut être amené à interrompre son accès (ou une partie des services) à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités en cas :

- de force majeure ou d'un événement hors de contrôle de l'organisme de formation, et éventuelles pannes ;
- d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'outil numérique collaboratif. Les stagiaires seront prévenus soit par courriel, soit par un message.

Les utilisateurs reconnaissent et acceptent que la responsabilité de TRANS'FORMATIONS ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à l'outil numérique collaboratif.

Le client s'engage à informer l'organisme de formation dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique.

Toutefois, le client reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau internet.

9- Propriété intellectuelle

TRANS'FORMATIONS est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des actions de formation qu'il propose à ses clients.

À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale,...) utilisés par l'organisme de formation pour assurer les formations et accompagnements, demeurent sa propriété exclusive.

À ce titre l'ensemble des contenus et supports pédagogiques ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation sans accord exprès de TRANS'FORMATIONS.

En particulier, le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des

articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations, sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisé.

10- Confidentialité

TRANS'FORMATIONS s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses partenaires ou fournisseurs les informations transmises par le client, y compris les informations concernant les stagiaires.

11- Protection des données à caractère personnel

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les stagiaires disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles.

Il suffit, pour exercer ce droit, d'adresser un courrier postal aux coordonnées figurant sur la facture, à l'attention de la Directrice.

Les données personnelles, recueillies par l'intermédiaire des différents formulaires et notamment de la convention de formation remplie par vos soins, et toutes informations futures, sont utilisées par TRANS'FORMATIONS uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts, et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers autres

12- Divers

TRANS'FORMATIONS se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de passation de la commande par le client.

EIRL TRANS'FORMATIONS/ Tessa FERUS

Basse-Gondeau – 97232 LE LAMENTIN

N° SIRET : 831 800 685 000 16 – Code APE : 8559A

Enregistrée sous le n° 02 97 321 3997 auprès du Préfet de région Martinique.

Ce numéro ne valant pas agrément de l'État (Article L. 6352-12 du Code du Travail).

✉ contact@trans-formations972.com – ☎ 0696 75 33 32

Site web : www.trans-formations972.com